

Leistungsbeschreibung

Ausbildungen im Föderalen Informationsmanagement (FIM)

Stand: 07.02.2022

Inhaltsverzeichnis

Überblick.....	2
FIM-Basisseminar.....	3
Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten.....	4
Auffrischung FIM-Basisseminar.....	5
Auffrischung FIM-ME-Ausbildung.....	6
Vergünstigungen.....	7
Ausbildung zum FIM-Coach.....	7
Informationen zur Organisation der Ausbildung.....	8
Ablauf der Ausbildung.....	8
Rücktritt von gebuchten Leistungen.....	8
Änderung gebuchter Leistungen.....	9
Absage gebuchter Leistungen durch den Veranstalter.....	9
Dozentenwechsel.....	9
Änderung des Seminar- oder Ausbildungsablaufs.....	9

Überblick

FIM ist eine Anwendung des IT-Planungsrates zur Modellierung und Beschreibung des Leistungsangebots der öffentlichen Verwaltung in Deutschland. FIM stellt Stamminformationen in den FIM-Bausteinen Leistungen, Prozesse und Datenfelder bereit, die zahlreiche Nachnutzungsszenarien in Verwaltungen und Betrieben von Bund, Ländern und Kommunen sowie bei deren Dienstleistern unterstützen. Anwendungen des IT-Planungsrates entfalten standardisierende Wirkung für Bund und Länder. Die Anwendung von FIM bei entsprechenden Aufgaben des Bundes, der Länder und im übertragenen Wirkungskreis der Kommunen ist gesetzt, die Anwendung im eigenen Wirkungskreis der Kommunen wird empfohlen.

Die FITKO AöR (Föderale IT-Kooperation) in Trägerschaft aller Länder und des Bundes sorgt als agile Organisation des IT-Planungsrates für die Umsetzung von dessen Entscheidungen¹. Eine ihrer Aufgaben ist die Förderung der Verbreitung von FIM durch Aus- und Weiterbildung.

Das Ausbildungskonzept der FITKO sieht zurzeit neben Informationsveranstaltungen und künftigen Weiterbildungen drei Ausbildungen vor, die zu definierten Abschlüssen führen:

- Das **FIM-Basisseminar** (BS) vermittelt die Grundlagen von FIM und befähigt die Teilnehmenden, die Erstellung und Nachnutzung der FIM-Stamminformationen qualifiziert zu begleiten.
- Die **Ausbildung zu FIM-Methodenexpertinnen oder FIM-Methodenexperten** (ME) vertieft die im FIM-Basisseminar vermittelten Kenntnisse, erläutert Redaktionsprozesse und führt die Teilnehmenden in die Nutzung der FIM-Redaktionssysteme ein, so dass sie zur selbstständigen Erstellung von FIM-Stamminformationen in der Lage sind.
- Die Ausbildung zum **FIM-Coach** befähigt erfahrene FIM-Methodenexpertinnen und FIM-Methodenexperten, das FIM-Basisseminar sowie die Ausbildung zu FIM-Methodenexpertinnen und FIM-Methodenexperten unter Nutzung des von der FITKO vorgegebenen Schulungsmaterials durchzuführen. Sie ist die Voraussetzung dafür, dass FIM-Coaches von der FITKO und anderen FIM-Coaches akzeptierte Teilnahmebescheinigungen für die von ihnen durchgeführten Ausbildungen vergeben dürfen.

Das FIM-Portal² bietet Informationen zu den Inhalten der Schulungen und Ausbildungen.

Zur **Auffrischung** ihrer Kenntnisse können bereits ausgebildete Personen zu vergünstigten Konditionen an Basisseminaren oder ME-Ausbildungen des BFPI teilnehmen.

Die Webseite www.bfpi.de/leistungen/fim/schulungsangebot-zum-fim zeigt die Termine für reguläre Schulungsangebote der BFPI GmbH. Dieses Dokument beschreibt die den Teilnehmenden angebotenen Leistungen, die dafür geltenden Rahmenbedingungen sowie notwendige Voraussetzungen und nennt die entstehenden Kosten.

1 www.fitko.de, abgerufen am 03.01.2022

2 www.fimportal.de

FIM-Basisseminar

Leistung:	<p>Durchführung des FIM-Basisseminars gemäß der Ausbildungsrichtlinie der FITKO.</p> <p>Teilnehmende erhalten vor Beginn der Schulung Handouts der Schulungspräsentation sowie die in der Schulung benutzten Beispiele und Übungsmaterialien in digitaler Form.</p> <p>Über die Teilnahme an der FIM-Basissschulung wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt und ggf. per Post versandt.</p>
Umfang online:	3 * 4 Stunden zzgl. Pausen an drei aufeinander folgenden Tagen
Umfang in Präsenz:	2 * 6 Stunden zzgl. Pausen an zwei aufeinander folgenden Tagen
Voraussetzungen:	Keine
Bedingungen:	<p>Online-Seminare finden in der Videokonferenzumgebung des BFPI statt (Zoom-Meeting). Alternativ können für geschlossene Veranstaltungen geeignete andere Videokonferenzumgebungen benutzt werden, die der Auftraggeber stellt.</p> <p>Die Teilnahme am online ausgeführten FIM-Basisseminar soll mit aktiver Videoverbindung erfolgen. Ausnahmen sind vor Beginn des Seminars mit dem Coach abzustimmen.</p> <p>Geschlossene Veranstaltungen werden ab der doppelten Mindestteilnahmezahl angeboten. Sie finden bei Bedarf außerhalb der für offene Seminare geplanten Zeiten statt.</p> <p>Präsenz-Seminare finden als geschlossene Veranstaltung in den Räumen und mit Präsentationstechnik des jeweiligen Auftraggebers statt.</p>
Anzahl TN online	2 - 10
Anzahl TN in Präsenz	4 - 15
Kosten für einzelne TN	<p>840,00 € netto je TN (Grundpreis)</p> <p>Der Grundpreis kann in vier Stufen um bis zu 40% auf 504,00 € netto je TN sinken. Die möglichen Ermäßigungen sind im Abschnitt „Vergünstigungen“ beschrieben.</p>

Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten

Leistung:	<p>Durchführung der Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten gemäß der Ausbildungsrichtlinie der FITKO.</p> <p>Teilnehmende erhalten vor Beginn der Schulung Handouts der Schulungspräsentation sowie die in der Schulung benutzten Beispiele und Übungsmaterialien in digitaler Form.</p> <p>Über die Teilnahme an der Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt und ggf. per Post versandt.</p>
Umfang online:	3 * 4 und 1 * 3 Stunden zzgl. Pausen an vier aufeinander folgenden Tagen
Umfang in Präsenz:	1 * 8 und 1 * 7 Stunden zzgl. Pausen an zwei aufeinander folgenden Tagen
Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Von FITKO akzeptierte Teilnahmebescheinigung eines FIM-Basisseminars liegt vor. • Seit dem jeweils besuchten Basisseminar ist mindestens eine Woche vergangen. • Die Teilnehmenden kennen die im FIM-Portal veröffentlichten Konzepte, Qualitätssicherungskriterien und Musterformulare. • Grundkenntnisse der Datenmodellierung und der Prozessmodellierung in BPMN sind für das Verständnis der Ausbildungsinhalte von Vorteil.
Bedingungen:	<p>Online-Seminare finden in der Videokonferenzumgebung des BFPI statt (Zoom-Meeting). Alternativ können für geschlossene Veranstaltungen geeignete andere Videokonferenzumgebungen benutzt werden, die der Auftraggeber stellt.</p> <p>Die Teilnahme an online ausgeführten Ausbildungen soll mit aktiver Videoverbindung erfolgen. Ausnahmen sind vor Beginn der Ausbildung mit dem Coach abzustimmen.</p> <p>Geschlossene Veranstaltungen werden ab der doppelten Mindestteilnahmezahl angeboten. Sie finden bei Bedarf außerhalb der für offene Seminare geplanten Zeiten statt.</p> <p>Präsenz-Seminare finden als geschlossene Veranstaltung in den Räumen und mit Präsentationstechnik des jeweiligen Auftraggebers statt. Der Internetzugang für die Teilnehmenden ist vom Auftraggeber zu gewährleisten. Die zur Übung erforderlichen Computer mit Internetzugang werden von den Teilnehmenden mitgebracht oder vom Auftraggeber gestellt.</p>
Anzahl TN online	2 - 8
Anzahl TN in Präsenz	4 - 12
Kosten für einzelne TN	<p>1.050,00 € netto je TN</p> <p>Der Grundpreis kann in vier Stufen um bis zu 40% auf 630,00 € netto je TN sinken. Die möglichen Ermäßigungen sind im Abschnitt „Vergünstigungen“ beschrieben.</p>

Auffrischung FIM-Basisseminar

Leistung:	<p>Teilnahme an einem FIM-Basisseminar gemäß der Ausbildungsrichtlinie der FITKO für Personen, die bereits an einem Basisseminar teilgenommen haben.</p> <p>Teilnehmende erhalten vor Beginn der Schulung Handouts der Schulungspräsentation sowie die in der Schulung benutzten Beispiele und Übungsmaterialien in digitaler Form.</p> <p>Über die Teilnahme an der Auffrischungsschulung für Absolventinnen und Absolventen früherer FIM-Basisseminare wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt und ggf. per Post versandt.</p>
Umfang online:	3 * 4 Stunden zzgl. Pausen an drei aufeinander folgenden Tagen
Umfang in Präsenz:	2 * 6 Stunden zzgl. Pausen an zwei aufeinander folgenden Tagen
Voraussetzungen:	Von der FITKO akzeptierte Teilnahmebescheinigung eines FIM-Basisseminars.
Bedingungen:	<p>Online-Seminare finden in der Videokonferenzumgebung von fim.coach statt (Zoom-Meeting). Alternativ können für geschlossene Veranstaltungen geeignete andere Videokonferenzumgebungen benutzt werden, die der Auftraggeber stellt.</p> <p>Die Teilnahme am online ausgeführten FIM-Basisseminar soll mit aktiver Videoverbindung erfolgen. Ausnahmen sind vor Beginn des Seminars mit dem Coach abzustimmen.</p> <p>Präsenz-Seminare finden als geschlossene Veranstaltung in den Räumen und mit Präsentationstechnik des jeweiligen Auftraggebers statt.</p>
Anzahl TN online	4 – 10 * Die Mindestteilnahmezahl gilt nur für ausschließliche Auffrischungsseminare. Die Teilnahme an FIM-Basisseminaren, bei denen die Mindestteilnahmezahl für erstmalig Teilnehmende erreicht wurde, ist für die zur Auffrischung Teilnehmenden ohne Beschränkung möglich.
Anzahl TN in Präsenz	8 – 15 * Die Mindestteilnahmezahl gilt nur für ausschließliche Auffrischungsseminare. Die Teilnahme an FIM-Basisseminaren, bei denen die Mindestteilnahmezahl für erstmalig Teilnehmende erreicht wurde, ist für die zur Auffrischung Teilnehmenden ohne Beschränkung möglich.
Kosten für einzelne TN	420,00 € netto je TN Der Grundpreis kann in vier Stufen um bis zu 40% auf 252,00 € netto je TN sinken. Die möglichen Ermäßigungen sind im Abschnitt „Vergünstigungen“ beschrieben.
* Die Mindestteilnahmezahl gilt nur für ausschließliche Auffrischungsseminare. Die Teilnahme an FIM-Basisseminaren, bei denen die Mindestteilnahmezahl für erstmalig Teilnehmende erreicht wurde, ist für die zur Auffrischung Teilnehmenden ohne untere Grenze möglich.	

Auffrischung FIM-ME-Ausbildung

Leistung:	<p>Teilnahme an einer Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten gemäß der Ausbildungsrichtlinie der FITKO für Personen, die bereits an einer Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten teilgenommen haben.</p> <p>Teilnehmende erhalten vor Beginn der Schulung Handouts der Schulungspräsentation sowie die in der Schulung benutzten Beispiele und Übungsmaterialien in digitaler Form.</p> <p>Über die Teilnahme an der Auffrischungsschulung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt und ggf. per Post versandt.</p>
Umfang online:	3 * 4 und 1 * 3 Stunden zzgl. Pausen an vier aufeinander folgenden Tagen
Umfang in Präsenz:	1 * 8 und 1 * 7 Stunden zzgl. Pausen an zwei aufeinander folgenden Tagen
Voraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> Von der FITKO akzeptierte Teilnahmebescheinigung einer Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten.
Bedingungen:	<p>Online-Seminare finden in der Videokonferenzumgebung von BFPI bzw. fim.coach statt (Zoom-Meeting). Alternativ können für geschlossene Veranstaltungen geeignete andere Videokonferenzumgebungen benutzt werden, die der Auftraggeber stellt.</p> <p>Die Teilnahme an online ausgeführten Ausbildungen soll mit aktiver Videoverbindung erfolgen. Ausnahmen sind vor Beginn der Ausbildung mit dem Coach abzustimmen.</p> <p>Präsenz-Seminare finden als geschlossene Veranstaltung in den Räumen und mit Präsentationstechnik des jeweiligen Auftraggebers statt. Die zur Übung erforderlichen Computer mit Internetzugang werden vom Auftraggeber gestellt.</p>
Anzahl TN online	4 – 8 *
Anzahl TN in Präsenz	8 – 12 *
Kosten für einzelne TN	<p>525,00 € netto je TN</p> <p>Der Grundpreis kann in vier Stufen um bis zu 40% auf 262,50 € netto je TN sinken. Die möglichen Ermäßigungen sind im Abschnitt „Vergünstigungen“ beschrieben.</p>
<p>* Die Mindestteilnahmezahl gilt nur für ausschließliche Auffrischungsseminare. Die Teilnahme an FIM-ME-Ausbildungen, bei denen die Mindestteilnahmezahl für erstmalig Teilnehmende erreicht wurde, ist für die zur Auffrischung Teilnehmenden ohne untere Grenze möglich.</p>	

Vergünstigungen

Die folgenden Vergünstigungen auf die genannten Grundpreise von FIM-Basisseminar, Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zu FIM-Methodenexperten sowie die Teilnahme an den Auffrischungen werden gewährt:

- 10 % für Angestellte und Bedienstete des öffentlichen Dienstes.
- 10 % bei gleichzeitiger Buchung des FIM-Basisseminars mit der später folgenden Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten für eine teilnehmende Person (Kombiangebot). Diese Vergünstigung gilt auch für zusammen gebuchte Auffrischungen von FIM-Basisseminar und ME-Ausbildung.
- 10 % bei Sammelbuchungen ab der doppelten Mindestteilnahmezahl. Die Teilnehmenden können auf verschiedene Veranstaltungen verteilt werden.
- 10 % Partnerrabatt für vertraglich vereinbarte Ausbildungsleistungen zum FIM oder für Kunden ab der dritten Sammelbestellung.

Ausbildung zum FIM-Coach

Die Ausbildung zum FIM-Coach ist ein Angebot, das sich an erfahrene FIM-Methodenexpertinnen und FIM-Methodenexperten richtet, die die FIM-Methodik in eigenen (auch kommerziellen) Seminaren weitergeben möchten. Sie erfolgt entsprechend der Ausbildungsrichtlinie der FITKO. Ihr Umfang ist mit dem ausbildenden Coach abzustimmen, anfallende Kosten werden nach der Abstimmung kalkuliert und angeboten.

Für den Prüfungsteil des Kenntnissnachweises durch die Abgabe von Stamminformationen zur methodischen Prüfung in allen drei FIM-Bausteinen kann der ausbildende Coach bei der Beschaffung relevanter Aufgaben unterstützen.

In Vorbereitung der Ausbildungsprüfungen ist es sinnvoll, wenn angehende Coaches unter Hospitation und mit Unterstützung des ausbildenden Coaches mindestens eines von dessen Basisseminaren und eine seiner ME-Ausbildungen selbst leiten, bevor der Ausbildungsteil der Coach-Prüfung durch eine ohne Unterstützung des prüfenden Coaches durchgeführte Ausbildung abgelegt wird.

Vor Beginn der Ausbildung sollen eigene Erfahrungen in der Anwendung der FIM-Methodik in allen drei Bausteinen vorliegen. Die Teilnahme an Austauschveranstaltungen für Methodenexpertinnen und -experten wird empfohlen. Bei der Aufnahme in die entsprechenden Verteiler kann der ausbildende Coach unterstützen.

Informationen zur Organisation der Ausbildung

Ablauf der Ausbildung

Die Veranstaltungen eines Ausbildungsdurchgangs finden jeweils an Vormittagen einer Woche, beginnend am Montag statt. Im Folgenden ist die terminliche Struktur der Regelveranstaltungen aufgeführt.

FIM-Basisseminar

Mo 08:00 – 12:30 Uhr

Di 08:00 – 12:30 Uhr

Mi 08:00 – 12:30 Uhr

Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten

Mo 08:00 – 12:30 Uhr

Di 08:00 – 12:30 Uhr

Mi 08:00 – 12:30 Uhr

Do 08:00 – 11:30 Uhr (Die ME-Ausbildung endet am letzten Tag eine Stunde früher.)

Zwischen den Ausbildungsdurchgängen liegt jeweils mindestens eine Woche, in der keine offenen Seminare oder Ausbildungen stattfinden.

Rücktritt von gebuchten Leistungen

Der Rücktritt von gebuchten Leistungen kann ohne Angabe von Gründen bis zum Beginn des Ausbildungsdurchgangs erfolgen. Er muss schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief erklärt werden.

In Abhängigkeit von der Zeit, die dem Coach vor Beginn eines gebuchten Ausbildungsdurchgangs noch verbleibt, um Ersatz zu finden oder anderweitig zu reagieren, fallen für den Rücktritt von gebuchten Leistungen unterschiedliche Stornierungsgebühren an.

Den Auftraggebern steht es frei, ohne Stornierungsgebühren Ersatzteilnehmerinnen oder -teilnehmer an der gebuchten Leistung teilnehmen zu lassen. In diesem Fall wird um unverzügliche Zusendung benötigter Anmeldedaten (Anrede, Titel, Vorname, Name, E-Mail-Adresse und Versandadresse für die Teilnahmebescheinigung) gebeten.

Folgende Stornierungsgebühren werden berechnet:

Bis 2 Wochen vor Beginn:	Keine. Bereits gezahlte Lehrgangsgebühren werden erstattet.
Bis 1 Woche vor Beginn:	25 % der Netto-Lehrgangsgebühr.
Weniger als 1 Woche vor Beginn:	50 % der Netto-Lehrgangsgebühr.

Beim Rücktritt einzelner Teilnehmender aus geschlossenen Veranstaltungen werden die Stornierungsgebühren personengenau berechnet, solange durch den Rücktritt die Mindestteilnehmerzahl nicht unterschritten wird.

Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl von geschlossenen Veranstaltungen wird die gesamte Veranstaltung storniert, die Stornierungsgebühren werden dann vom vereinbarten Veranstaltungspreis berechnet.

Änderung gebuchter Leistungen

Um Stornierungen zu vermeiden, können Teilnehmende anstelle der ursprünglich gebuchten Veranstaltung nach Abstimmung mit dem Veranstalter andere Veranstaltungen besuchen, sofern dadurch deren maximale Belegung nicht überschritten wird.

Absage gebuchter Leistungen durch den Veranstalter

Falls offene Seminare oder Ausbildungen bis eine Woche vor Beginn nicht die nötige Mindestteilnahmezahl erreichen, können sie vom Veranstalter abgesagt werden.

Bei krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten oder in Fällen höherer Gewalt, die die Durchführung der Seminare oder Ausbildungen unmöglich machen, kann eine Veranstaltung auch kurzfristiger abgesagt werden.

In beiden Fällen wird in gemeinsamer Abstimmung versucht, bereits angemeldete Interessentinnen und Interessenten auf einen anderen Termin umzubuchen. Dabei wird zuerst versucht, die Teilnehmenden der jeweils anderen Gruppe des selben Ausbildungsdurchganges zuzuordnen. Gelingt die Umbuchung nicht, werden bereits gezahlte Lehrgangsgebühren in voller Höhe erstattet.

Eine Erstattung von Hotel- oder Reisekosten erfolgt nicht.

Dozentenwechsel

Um Absagen zu vermeiden, kann der für ein Seminar oder eine Ausbildung vorgesehene Referent im Falle von Krankheit oder bei unvorhersehbaren Ereignissen durch einen anderen Referenten oder eine andere Referentin mit gleicher Qualifikation ersetzt werden.

Änderung des Seminar- oder Ausbildungsablaufs

Um Absagen zu vermeiden, kann in Fällen von Krankheit des Referenten oder bei unvorhersehbaren Ereignissen in Abstimmung mit den angemeldeten Personen der zeitliche Ablauf des Seminars oder der Ausbildung so geändert werden, dass das Ziel der Ausbildung trotz der eingetretenen Ereignisse erreicht werden kann.