Leistungsbeschreibung

Ausbildungen im Föderalen Informationsmanagement (FIM)

Stand: 23.07.2026

Inhaltsverzeichnis

Überblick....2
FIM-Basisseminar....3
Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten....4
Auffrischung FIM-Basisseminar....5
Auffrischung FIM-ME-Ausbildung....6
Vergünstigungen....7
Ausbildung zum FIM-Coach....7
FIM-ME-Ausbildung mit anschließendem Coaching bei der Erstellung eigener Stamminformationen....7
Informationen zur Organisation der Ausbildung....8
- Ablauf der Ausbildung....8
- Rücktritt von gebuchten Leistungen....8
- Änderung gebuchter Leistungen....9
- Absage gebuchter Leistungen durch den Veranstalter....9
- Dozentenwechsel....9
- Änderung des Seminar- oder Ausbildungsablaufs....9

Überblick

FIM ist eine Anwendung des IT-Planungsrates zur Modellierung und Beschreibung des Leistungsangebots der öffentlichen Verwaltung in Deutschland. FIM stellt Stamminformationen in den FIM-Bausteinen Prozesse, Datenfelder und Leistungen bereit, die zahlreiche Nachnutzungsszenarien in Verwaltungen und Betrieben von Bund, Ländern und Kommunen sowie bei deren Dienstleistern unterstützen. Anwendungen des IT-Planungsrates entfalten standardisierende Wirkung für Bund und Länder. Die Anwendung von FIM bei entsprechenden Aufgaben des Bundes, der Länder und im übertragenen Wirkungskreis der Kommunen ist gesetzt, die Anwendung im eigenen Wirkungskreis der Kommunen wird empfohlen.

Die FITKO AöR (Föderale IT-Kooperation) in Trägerschaft aller Länder und des Bundes sorgt als agile Organisation des IT-Planungsrates für die Umsetzung von dessen Entscheidungen. Eine ihrer Aufgaben ist die Förderung der Verbreitung von FIM durch Aus- und Weiterbildung.

Das Ausbildungskonzept der FITKO sieht zurzeit neben Informationsveranstaltungen und künftigen Weiterbildungen drei Ausbildungen vor, die zu definierten Abschlüssen führen:

- Das **FIM-Basisseminar** (BS) vermittelt die Grundlagen von FIM und befähigt die Teilnehmenden, die Erstellung und Nachnutzung der FIM-Stamminformationen qualifiziert zu begleiten.
- Die **Ausbildung zu FIM-Methodenexpertinnen oder FIM-Methodenexperten** (ME) vertieft die im FIM-Basisseminar vermittelten Kenntnisse, erläutert Redaktionsprozesse und führt die Teilnehmenden in die Nutzung der FIM-Redaktionssysteme ein, so dass sie zur selbstständigen Erstellung von FIM-Stamminformationen in der Lage sind.
- Die Ausbildung zum **FIM-Coach** befähigt erfahrene FIM-Methodenexpertinnen und FIM-Methodenexperten, das FIM-Basisseminar sowie die Ausbildung zu FIM-Methodenexpertinnen und FIM-Methodenexperten unter Nutzung des von der FITKO vorgegebenen Schulungsmaterials durchzuführen. Sie ist die Voraussetzung dafür, dass FIM-Coaches von der FITKO und anderen FIM-Coaches akzeptierte Teilnahmebescheinigungen für die von ihnen durchgeführten Ausbildungen vergeben dürfen.

Das FIM-Portal[1] bietet Informationen zu den Inhalten der Schulungen und Ausbildungen.

Zur **Auffrischung** ihrer Kenntnisse können bereits ausgebildete Personen zu vergünstigten Konditionen an Basisseminaren oder ME-Ausbildungen des BFPI teilnehmen.

Nach der ME-Ausbildung kann ein **Coaching bei der Erstellung der ersten eigenen Stamminformationen** unterstützen.

Die Webseite www.bfpi.de/leistungen/fim/schulungsangebot-zum-fim zeigt die Termine für reguläre Schulungsangebote der BFPI GmbH, sie stehen unter dem Vorbehalt des Erreichens der erforderlichen Mindestteilnahmezahl. Davon abweichende Termine können vereinbart werden.

Dieses Dokument beschreibt die den Teilnehmenden angebotenen Leistungen, die dafür geltenden Rahmenbedingungen sowie notwendige Voraussetzungen und nennt die entstehenden Kosten.

1 www.fimportal.de

FIM-Basisseminar

Leistung:	Durchführung des FIM-Basisseminars gemäß der Ausbildungsrichtlinie der FIT-KO. Teilnehmende erhalten vor Beginn der Schulung Handouts der Schulungspräsentation sowie die in der Schulung benutzten Beispiele und Übungsmaterialien in digitaler Form. Über die Teilnahme an der FIM-Basisschulung wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt und in der Regel digital versandt.
Umfang online:	3 * 4 Stunden zzgl. Pausen an drei möglichst aufeinander folgenden Tagen
Umfang in Präsenz:	2 * 6 Stunden zzgl. Pausen an zwei aufeinander folgenden Tagen
Voraussetzungen:	Keine
Bedingungen:	Online-Seminare finden in der ZOOM-Videokonferenzumgebung des BFPI statt. Alternativ können für geschlossene Veranstaltungen geeignete andere Videokonferenzumgebungen benutzt werden, die der Auftraggeber stellt. Die Teilnahme am online ausgeführten FIM-Basisseminar soll mit aktiver Videoverbindung erfolgen. Ausnahmen sind vor Beginn des Seminars mit dem Coach abzustimmen. Geschlossene Veranstaltungen werden ab der doppelten Mindestteilnahmezahl angeboten. Sie finden bei Bedarf außerhalb der für offene Seminare geplanten Zeiten statt. Präsenz-Seminare finden als geschlossene Veranstaltung in den Räumen und mit Präsentationstechnik des jeweiligen Auftraggebers statt.
Anzahl TN online	2 - 10
Anzahl TN in Präsenz	4 - 15
Kosten	840,00 € netto pro Person (Grundpreis) Auf den Grundpreis gewährte Ermäßigungen sind möglich und im Abschnitt „Vergünstigungen“ beschrieben.

Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten

Leistung:	Durchführung der Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten gemäß der Ausbildungsrichtlinie der FITKO. Teilnehmende erhalten vor Beginn der Schulung Handouts der Schulungspräsentation sowie die in der Schulung benutzten Beispiele und Übungsmaterialien in digitaler Form. Über die Teilnahme an der Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt und in der Regel digital versandt.
Umfang online:	3 * 4 und 1 * 3 Stunden zzgl. Pausen an vier möglichst aufeinander folgenden Tagen
Umfang in Präsenz:	1 * 8 und 1 * 7 Stunden zzgl. Pausen an zwei aufeinander folgenden Tagen
Voraussetzungen:	Von FITKO akzeptierte Teilnahmebescheinigung eines FIM-Basisseminars. Seit dem besuchten Basisseminar ist mindestens eine Woche vergangen. Die Teilnehmenden kennen die im FIM-Portal veröffentlichten Konzepte, Qualitätssicherungskriterien und Musterformulare. Grundkenntnisse der Datenmodellierung und der Prozessmodellierung in BPMN sind für das Verständnis der Ausbildungsinhalte von Vorteil.
Bedingungen:	Online-Seminare finden in der ZOOM-Videokonferenzumgebung des BFPI statt. Alternativ können für geschlossene Veranstaltungen geeignete andere Videokonferenzumgebungen benutzt werden, die der Auftraggeber stellt. Die Teilnahme an online ausgeführten Ausbildungen soll mit aktiver Videoverbindung erfolgen. Ausnahmen sind vor Beginn der Ausbildung mit dem Coach abzustimmen. Geschlossene Veranstaltungen werden ab der doppelten Mindestteilnahmezahl angeboten. Sie finden bei Bedarf außerhalb der für offene Seminare geplanten Zeiten statt. Präsenz-Seminare finden als geschlossene Veranstaltung in den Räumen und mit Präsentationstechnik des jeweiligen Auftraggebers statt. Der Internetzugang für die Teilnehmenden ist vom Auftraggeber zu gewährleisten. Die zur Übung erforderlichen Computer mit Internetzugang werden von den Teilnehmenden mitgebracht oder vom Auftraggeber gestellt.
Anzahl TN online	2 - 8
Anzahl TN in Präsenz	4 - 12
Kosten	1.050,00 € netto pro Person (Grundpreis) Auf den Grundpreis gewährte Ermäßigungen sind möglich und im Abschnitt „Vergünstigungen“ beschrieben.

Auffrischung FIM-Basisseminar

Leistung:	Teilnahme an einem FIM-Basisseminar gemäß der Ausbildungsrichtlinie der FITKO für Personen, die bereits an einem Basisseminar teilgenommen haben. Teilnehmende erhalten vor Beginn der Schulung Handouts der Schulungspräsentation sowie die in der Schulung benutzten Beispiele und Übungsmaterialien in digitaler Form. Über die Teilnahme an der Auffrischungsschulung für Absolventinnen und Absolventen früherer FIM-Basisseminare wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt und in der Regel digital versandt.
Umfang online:	3 * 4 Stunden zzgl. Pausen an drei möglichst aufeinander folgenden Tagen
Umfang in Präsenz:	2 * 6 Stunden zzgl. Pausen an zwei aufeinander folgenden Tagen
Voraussetzungen:	Von der FITKO akzeptierte Teilnahmebescheinigung eines FIM-Basisseminars.
Bedingungen:	Online-Seminare finden in der ZOOM-Videokonferenzumgebung des BFPI statt. Alternativ können für geschlossene Veranstaltungen geeignete andere Videokonferenzumgebungen benutzt werden, die der Auftraggeber stellt. Die Teilnahme am online ausgeführten FIM-Basisseminar soll mit aktiver Videoverbindung erfolgen. Ausnahmen sind vor Beginn des Seminars mit dem Coach abzustimmen. Präsenz-Seminare finden als geschlossene Veranstaltung in den Räumen und mit Präsentationstechnik des jeweiligen Auftraggebers statt.
Anzahl TN online	4 – 10 *
Anzahl TN in Präsenz	8 – 15 *
Kosten	420,00 € netto pro Person (Grundpreis) Auf den Grundpreis gewährte Ermäßigungen sind möglich und im Abschnitt „Vergünstigungen“ beschrieben.
* Die Mindestteilnahmezahl gilt nur für ausschließliche Auffrischungsseminare. Die Teilnahme an FIM-Basisseminaren, bei denen die Mindestteilnahmezahl für erstmalig Teilnehmende erreicht wurde, ist für die zur Auffrischung Teilnehmenden ohne Beschränkung möglich.	

Auffrischung FIM-ME-Ausbildung

Leistung:	Teilnahme an einer Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten gemäß der Ausbildungsrichtlinie der FITKO für Personen, die bereits an einer Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten teilgenommen haben. Teilnehmende erhalten vor Beginn der Schulung Handouts der Schulungspräsentation sowie die in der Schulung benutzten Beispiele und Übungsmaterialien in digitaler Form. Über die Teilnahme an der Auffrischungsschulung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt und in der Regel digital versandt.
Umfang online:	3 * 4 und 1 * 3 Stunden zzgl. Pausen an vier möglichst aufeinander folgenden Tagen
Umfang in Präsenz:	1 * 8 und 1 * 7 Stunden zzgl. Pausen an zwei aufeinander folgenden Tagen
Voraussetzungen:	Von der FITKO akzeptierte Teilnahmebescheinigung einer Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten.
Bedingungen:	Online-Seminare finden in der ZOOM-Videokonferenzumgebung des BFPI statt. Alternativ können für geschlossene Veranstaltungen geeignete andere Videokonferenzumgebungen benutzt werden, die der Auftraggeber stellt. Die Teilnahme an online ausgeführten Ausbildungen soll mit aktiver Videoverbindung erfolgen. Ausnahmen sind vor Beginn der Ausbildung mit dem Coach abzustimmen. Präsenz-Seminare finden als geschlossene Veranstaltung in den Räumen und mit Präsentationstechnik des jeweiligen Auftraggebers statt. Die zur Übung erforderlichen Computer mit Internetzugang werden vom Auftraggeber gestellt.
Anzahl TN online	4 – 8 *
Anzahl TN in Präsenz	8 – 12 *
Kosten für einzelne TN	525,00 € netto pro Person (Grundpreis) Auf den Grundpreis gewährte Ermäßigungen sind möglich und im Abschnitt „Vergünstigungen“ beschrieben.
* Die Mindestteilnahmezahl gilt nur für ausschließliche Auffrischungsseminare. Die Teilnahme an FIM-ME-Ausbildungen, bei denen die Mindestteilnahmezahl für erstmalig Teilnehmende erreicht wurde, ist für die zur Auffrischung Teilnehmenden ohne untere Grenze möglich.	

Vergünstigungen

Die folgenden Vergünstigungen auf die genannten Grundpreise von FIM-Basisseminar, Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zu FIM-Methodenexperten sowie die Teilnahme an den Auffrischungen werden gewährt:

- 10 % für Angestellte und Bedienstete des öffentlichen Dienstes.
- 10 % bei gleichzeitiger Buchung des FIM-Basisseminars mit der später folgenden Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten für eine teilnehmende Person (Kombiangebot). Diese Vergünstigung gilt auch für zusammen gebuchte Auffrischungen von FIM-Basisseminar und ME-Ausbildung.
- 10 % bei Sammelbuchungen ab der doppelten Mindestteilnahmezahl. Die Teilnehmenden können auf verschiedene Veranstaltungen verteilt werden.
- 10 % Partnerrabatt für vertraglich vereinbarte, wiederholte Ausbildungsleistungen zum FIM oder für Kunden ab der dritten Sammelbuchung.
- Weitere Ermäßigungen für vom Auftraggeber organisierte Präsenzveranstaltungen sind möglich.

Ausbildung zum FIM-Coach

Die Ausbildung zum FIM-Coach ist ein Angebot, das sich an erfahrene FIM-Methodenexpertinnen und FIM-Methodenexperten richtet, die die FIM-Methodik in eigenen (auch kommerziellen) Seminaren weitergeben möchten. Sie erfolgt entsprechend der Ausbildungsrichtlinie der FITKO. Ihr Umfang ist mit dem ausbildenden Coach abzustimmen, anfallende Kosten werden nach der Abstimmung kalkuliert und angeboten. Als Richtwert können 40 Stunden Coaching angenommen werden. Der Aufwand für das Coaching wird mit einem Stundensatz von 110,00 EUR zzgl. MwSt. kalkuliert und mit Genauigeit von 15 Minuten als kleinster Zeiteinheit abgerechnet. Angebotene, aber nicht benötigte Aufwände werden nicht in Rechnung gestellt.

Für den Prüfungsteil des Kenntnisnachweises durch die Abgabe von Stamminformationen zur methodischen Prüfung in allen drei FIM-Bausteinen kann der ausbildende Coach bei der Beschaffung relevanter Aufgaben unterstützen.

In Vorbereitung der Ausbildungsprüfungen ist es sinnvoll, wenn angehende Coaches unter Hospitation und mit Unterstützung des ausbildenden Coaches mindestens eines von dessen Basisseminaren und eine seiner ME-Ausbildungen selbst leiten, bevor der Ausbildungsteil der Coach-Prüfung durch eine ohne Unterstützung des prüfenden Coaches durchgeführte Ausbildung abgelegt wird.

Vor Beginn der Ausbildung sollen eigene Erfahrungen in der Anwendung der FIM-Methodik in allen drei Bausteinen vorliegen. Die Teilnahme an Austauschveranstaltungen für Methodenexpertinnen und -experten wird empfohlen. Bei der Aufnahme in die entsprechenden Verteiler kann der ausbildende Coach unterstützen.

FIM-ME-Ausbildung mit anschließendem Coaching bei der Erstellung eigener Stamminformationen

Dieses Angebot richtet sich an Absolventinnen und Absolventen einer FIM-ME-Ausbildung oder einer Auffrischungsveranstaltung und soll die Teilnehmenden in die Lage versetzen, ihre ersten Stamminformationen mit Begleitung durch den ausbildenden FIM-Coach zu erstellen und so wertvolle Erfahrungen für die weitere Arbeit zu sammeln. Die Teilnehmenden erstellen die Stamminformationen selbst mit den von ihnen gewählten, FIM-kompatiblen Werkzeugen, der Coach berät zu Beginn jeder Phase

(Leistungsidentifikation und -zuschnitt mit anschließender Auswahl einer Leistung, Entwurf des Leistungssteckbriefes, Stammprozessentwurf, Entwurf der Dokumentsteckbriefe, Stammprozessergänzung, Entwurf der Stammdatenschemata, Entwurf des Stammtextes), steht für Fragen während der Modellierungsphasen zur Verfügung und übernimmt die Qualitätssicherungen – in der Regel in mehreren Iterationen.

Die Teilnehmenden des Coachings sollten zur gleichen Organisation oder Projektgruppe gehören, damit sinnvoll an gemeinsamen Stamminformationen gearbeitet werden kann. Um den Bezug zur vorangegangenen Ausbildung nicht zu verlieren, sollte das vom Coach begleitete Vorhaben zur Stamminformationserstellung innerhalb von zwei Monaten nach der Ausbildung beginnen.

Der Projektumfang ist mit dem Coach abzustimmen, anschließend wird der Aufwand kalkuliert und angeboten. Als Richtwert für ein gut beherrschbares erstes Vorhaben können 24 Stunden Coaching angenommen werden. Der Aufwand für das Coaching wird mit einem Stundensatz von 110,00 EUR zzgl. MwSt. kalkuliert und mit Genauigeit von 15 Minuten als kleinster Zeiteinheit abgerechnet. Angebotene, aber nicht benötigte Aufwände werden nicht in Rechnung gestellt.

Informationen zur Organisation der Ausbildung

Ablauf der Ausbildung

Der im Folgenden beschriebene Regelfall der Ausbildungen ist die Online-Veranstaltung. Veranstaltungen in Präsenz werden mit dem Auftraggeber separat abgestimmt.

Die Veranstaltungen eines Ausbildungsdurchgangs finden in der Regel jeweils an Vormittagen einer Woche statt. Im Folgenden ist die terminliche Struktur der Regelveranstaltungen aufgeführt.

FIM-Basisseminar

Erster Tag	08:00 – 12:30 Uhr,
zweiter Tag	08:00 – 12:30 Uhr und
dritter Tag	08:00 – 12:30 Uhr.

Ausbildung zur FIM-Methodenexpertin oder zum FIM-Methodenexperten

Erster Tag	08:00 – 12:30 Uhr,
zweiter Tag	08:00 – 12:30 Uhr,
dritter Tag	08:00 – 12:30 Uhr und
vierter Tag	08:00 – 11:30 Uhr (Die ME-Ausbildung endet am letzten Tag eine Stunde früher).

Zwischen den Ausbildungsdurchgängen liegt jeweils mindestens eine Woche, in der keine offenen Seminare oder Ausbildungen stattfinden.

Rücktritt von gebuchten Leistungen

Der Rücktritt von gebuchten Leistungen kann ohne Angabe von Gründen bis zum Beginn des Ausbildungsdurchgangs erfolgen. Er muss schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief erklärt werden.

In Abhängigkeit von der Zeit, die dem Coach vor Beginn eines gebuchten Ausbildungsdurchgangs noch verbleibt, um Ersatz zu finden oder anderweitig zu reagieren, können für den Rücktritt von gebuchten Leistungen unterschiedliche Stornierungsgebühren anfallen.

Den Auftraggebern steht es frei, ohne Stornierungsgebühren Ersatzteilnehmerinnen oder -teilnehmer an der gebuchten Leistung teilnehmen zu lassen. In diesem Fall wird um unverzügliche Zusendung benötigter Anmeldedaten (Anrede, Titel, Vorname, Name und E-Mail-Adresse für die Teilnahmebescheinigung) gebeten.

Folgende Stornierungsgebühren können berechnet werden:

Bis 2 Wochen vor Beginn:	Keine. Bereits gezahlte Lehrgangsgebühren werden erstattet.
Bis 1 Woche vor Beginn:	25 % der Netto-Lehrgangsgebühr.
Weniger als 1 Woche vor Beginn:	50 % der Netto-Lehrgangsgebühr.

Beim Rücktritt einzelner Teilnehmender aus geschlossenen Veranstaltungen werden die Stornierungsgebühren personengenau berechnet, solange durch den Rücktritt die Mindestteilnahmezahl nicht unterschritten wird.

Bei Unterschreiten der Mindestteilnahmezahl von geschlossenen Veranstaltungen wird die gesamte Veranstaltung storniert, die Stornierungsgebühren werden dann vom vereinbarten Veranstaltungspreis berechnet.

Änderung gebuchter Leistungen

Um Stornierungen zu vermeiden, können Teilnehmende anstelle der ursprünglich gebuchten Veranstaltung nach Abstimmung mit dem Veranstalter andere Veranstaltungen besuchen, sofern dadurch deren maximale Belegung nicht überschritten wird.

Absage gebuchter Leistungen durch den Veranstalter

Falls offene Seminare oder Ausbildungen bis eine Woche vor Beginn nicht die nötige Mindestteilnahmezahl erreichen, können sie vom Veranstalter abgesagt werden.

Bei krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten oder in Fällen höherer Gewalt, die die Durchführung der Seminare oder Ausbildungen unmöglich machen, kann eine Veranstaltung auch kurzfristiger abgesagt werden.

In beiden Fällen wird in gemeinsamer Abstimmung versucht, bereits angemeldete Interessentinnen und Interessenten auf einen anderen Termin umzubuchen. Gelingt die Umbuchung nicht, werden bereits gezahlte Lehrgangsgebühren in voller Höhe erstattet.

Eine Erstattung von Hotel- oder Reisekosten erfolgt nicht.

Dozentenwechsel

Um Absagen zu vermeiden, kann der für ein Seminar oder eine Ausbildung vorgesehene Referent im Falle von Krankheit oder bei unvorhersehbaren Ereignissen durch einen anderen Referenten oder eine andere Referentin mit gleicher Qualifikation ersetzt werden.

Änderung des Seminar- oder Ausbildungsablaufs

Um Absagen zu vermeiden, kann in Fällen von Krankheit des Referenten, bei unvorhersehbaren Ereignissen oder eintretenden terminlichen Problemen in Abstimmung mit den angemeldeten Personen der zeitliche Ablauf des Seminars oder der Ausbildung so geändert werden, dass das Ziel der Ausbildung trotz der eingetretenen Ereignisse erreicht werden kann.